

OBAVIJEST

O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA KORISNIKA JAVNE USLUGE

Sukladno čl. 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14), čl. 82. Odluke o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada (SN Općine Fužine 1/18), te čl. 8. Općih uvjeta isporuke javne usluge prikupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada KTD Fužine d.o.o. (Posl.br. 02-18/97 od 27.03.2018.) obavještavamo Korisnike javne usluge da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku i to u ovim poslovnim prostorijama te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora. Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

KTD FUŽINE d.o.o., 51323 Lič, Pirovište 16a

ili

e-mail: ktd-fuzine@ri.t-com.hr

ili

telefax: +385 (0)51 805 626

Prigovor mora biti podnesen na službenom obrascu Davatelja usluge koji se može preuzeti u službenim prostorijama ili s mrežnih stranica Davatelja usluge. Davatelj usluge je dužan razmatrati pisani prigovor samo ako je isti podnesen na službenom obrascu Davatelja usluge i ako je Korisnik naveo sve podatke koji su navedeni na obrascu i potpisao isti. Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.