



KOMUNALNO - TRGOVAČKO DRUŠTVO

F U Ž I N E d.o.o.

L I Č, Pirovište 16a. tel. 051/835-769, 620-950

e-mail: ktd-fuzine@ri.t-com.hr

IBAN HR45 2340009 1117036772 HR 96 2402006 1100669134 , OIB: 70922563525

Posl.broj: 02-18/100
Lič, 04.04.2018.

Temeljem čl. 12. Izjave o osnivanju KTD Fužine d.o.o. od 13.03.2017., a sukladno st. 3. čl. 25. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15) kao direktor Društva donosim

ODLUKU O OSNIVANJU POVJERENSTVA ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA

Članak 1.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača osniva se u sastavu:

1. Ana Merle, voditelj Povjerenstva
2. Meris Kapetanović, član Povjerenstva
3. Marko Paripović, član Povjerenstva – predstavnik Udruge za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar», 51000 Rijeka, Kumičićeva 13

Članak 2.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača radi prema Radnoj uputi za rješavanje reklamacija KTD Fužine d.o.o., a sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

Članak 3.

Sjednice Povjerenstva održavaju se prema potrebi, na poziv voditelja Povjerenstva. Sjednice Povjerenstva održavaju se u pravilu u radno vrijeme Društva. Komunikacija i rješavanje reklamacija mogu se vršiti elektronskim načinom.

Članak 4.

Predstavnik Udruge za zaštitu potrošača ima pravo na naknadu za rad u Povjerenstvu u iznosu od 100,00 Kn po održanoj sjednici Povjerenstva. Predstavnik Udruge za zaštitu potrošača ima pravo na naknadu putnih troškova prema Odluci o naknadi troškova prijevoza na posao i s posla KTD Fužine d.o.o..

Članak 5.

Ova radna uputa stupa na snagu danom donošenja.

Direktor:
Damir Margan, ing. grad.

Komunalno-trgovačko društvo
FUŽINE d.o.o.
LIČ, Pirovište 16A